

T.C.
KUŞADASI BELEDİYESİ
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ
SMS HİZMETİ ALIM İŞİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

MADDE 1: İŞİN KONUSU

Kuşadası Belediyesi'nin her türlü faaliyetlerini, duyurularını SMS yolu ile ilgililerine gönderilmesi amacıyla, 40.000.000 (kırk milyon) adet standart SMS, 300.000 (üçyüz bin adet) adet OTP (One Time Password) tabanlı anında gönderilmek üzere tek kullanımlık SMS, 300.000 (üçyüz bin adet) adet T.C. Kimlik No'ya SMS gönderme hizmet alım işidir. Hizmet, 31.12.2022 tarihi saat: 23.59'a kadar kullanılacaktır.

MADDE 2: AMAÇ VE KAPSAM

Kuşadası Belediyesi'nin her türlü faaliyetlerini SMS yoluyla ilgililere gönderilerek bilgilendirilmesi, bu bağlamda hizmetin gerçekleşmesi için gerekli alt yapının oluşturulması ve kurumun kendi platformu içerisinde yer alacak mevcut uygulama programlarına uyumlu çalışacak mevcut alt yapıya entegresinin sağlanmasıdır.

MADDE 3: İŞİN SÜRESİ

Sözleşmenin imzalanmasını müteakip en geç 01.01.2022 tarihi saat: 00.00'da işe başlanacak olup, işin bitiş tarihi 31/12/2022 tarihi saat: 23.59'dur.

MADDE 4: GENEL ŞARTLAR

1. SMS servislerinin belediyemiz tarafından idare edilebilmesini sağlayan API kodları belediyemize tahsis edilecektir. Yüklenici, ihale süresince idarenin çalıştığı otomasyon firması ile SMS gönderim entegrasyonunun yapılmasını ve devamlılığını taahhüt eder.
2. Kurum yazılımının geliştirmesini ihtiyaç duyduğunda yükleniciden talep eder. Bu konuda ücretsiz servis sağlanması ve teknik sorunlar karşısında sürekli ve ücretsiz teknik yardım hizmeti, satın alınacak SMS'ler bitene kadar bitene kadar devam edecektir.
3. Yüklenici, kurumun teknik personelleri ile iletişim halinde olacak ve proje ile ilgili tüm bilgileri ve eğitimleri vermekle yükümlüdür.
4. Kurum, göndereceği SMS'lerde yüklenicinin altyapısını kullanacaktır.
5. Yüklenici, gönderilen SMS'ler ile ilgili olarak (başarılı, başarısız, beklemede, hatalı ayrımı yaparak) anlık rapor (en geç 1 dakika içerisinde) görüntülenebilmesini sağlayacaktır.
6. Gönderilecek SMS metinleri alfa numerik olacaktır. İstendiğinde 10 alfa numerik başlık tanımlanabilecektir.
7. Gönderilen SMS'lere Türkçe karakter desteği verilecektir. Abonelere ulaşan metinler Türkçe karakter olacaktır. Türkçe karakter desteği tek bir SMS için en az 150 karaktere kadar verilmelidir. Birleştirilmiş uzun SMS gönderimlerinde ise en az 600 karaktere kadar Türkçe karakter desteği sağlanmalıdır.
8. Uzun SMS desteği ile 900 karaktere kadar SMS gönderimi sağlanacaktır. SMS uzunluğu 160 karakteri geçtiği zaman SMS'in yazıldığı ekranda ikinci SMS'e geçtiğini vurgulanacaktır.
9. Platform T.C. Kimlik No'ya mesaj atılabilir özellikte olmalıdır.

10. Faturalama işlemi aylık olarak yapılacak ve o aya ait gönderilen başarılı SMS adedine göre yükleniciye yapılacak ödeme miktarı hesaplanacaktır.
11. İdare'den gelen eğitim talepleri sözleşme süresince yerinde karşılanacaktır.
12. İsme özel mesaj gönderimi yapılabilir.
13. Aynı anda her numaraya farklı içerikte mesaj gönderme imkanı olabilecektir.
14. Hazır veri tabanı rehberine yükleme olacağı bulunacaktır.
15. Kurumun kullandığı otomasyon ile yüklenici entegrasyonu yapılmış ve sorunsuz çalıştığı test edilmiş olacaktır. Otomasyon firması tarafından API kodları sisteme eklenmiş olacak, otomasyondaki tüm veriler SMS programı içine aktarılacaktır.
16. Aynı numaraya aynı SMS'in birden fazla gönderimi engellenecektir.
17. WEB üzerinden SMS gönderme imkanı sağlanacaktır.
18. Kullanıcı tanımlama ve yetkilendirme farklı birimlerin aynı programı kullanması sağlanacaktır. Kullanıcı ad ve şifreler farklı tanımlanabilecektir. 7/24 SMS gönderme imkanı olacaktır.
19. Gönderilen SMS kullanıcı bazlı olarak raporlanabilmelidir.
20. Kullanıcılar, veritabanındaki kişiler üzerinde yetkileri doğrultusunda silme, düzenleme ve ekleme yapabilmelidir.
21. Kullanıcılar, yetkisi dahilinde raporlara erişebilmelidir.
22. İleri tarihli SMS gönderimi olacaktır. İleri tarihli olarak gönderilen SMS'ler gerekli görüldüğünde gönderim zamanına kadar İdare'nin SMS ile ilgilenen personeli tarafından iptal edilebilmeli ve yine gerekli görüldüğü takdirde devam eden gönderim anlık müdahale ile durdurulabilmelidir.
23. Sistem üzerinden idarenin belirlediği personel tarafından gelişmiş raporlama alınabilir olmalıdır.
24. Admin kullanıcısı sistem içerisindeki her türlü işlemi, kayıt ekleme, silme, değişiklik yapma vb işlemlerin loglarını talep edebilmelidir.
25. Toplu SMS'ler IOS, Android işlem sistemli cep telefonlarından da gönderilebilmelidir.
26. SMS gönderim ekranları tamamen Türkçe olmalıdır.
27. Yazılımı kullanan birimler adres defteri oluşturabilmeli, bu adres defterinde birden fazla gruplama yapabilmelidir.
28. Mesaj kuyruğunda gönderilmeyi bekleyen SMS'ler gerekli görüldüğünde admin tarafından iptal edilebilmelidir.
29. SMS uygulaması kullanan müdürlüklere/yetkili kişilere program kullanımı konusunda eğitim verilmelidir.
30. İdareye 7/24 mobil destek verilecektir.
31. **Belediye personeline ve e-belediye hizmetini kullanan vatandaşların kullanımı için anında kullanılmak üzere, tek kullanımlık şifre gönderilmek şartıyla 300.000 (üçyüz bin) adet OTP sistemli SMS gönderimi olacaktır.**
32. **40.000.000 (kırk milyon) adet standart SMS gönderimi olacaktır.**
33. **300.000 (üçyüz bin) adet T.C. Kimlik No'ya SMS gönderimi olacaktır.**
34. **Gönderilen SMS'in 100.000 (yüz bin) kişiye ulaşması normal zamanlarda 40 dakikayı geçmeyecek, özel günlerde (resmi ve dini bayramlar, yılbaşı, kandil gibi) ise 120 dakikayı geçmeyecek şekilde olmalıdır.**
35. **Gönderilen OTP sistemli SMS en fazla 1 dakika (60 saniye) içerisinde ulaşmış olmalıdır.**

MADDE 5: GÜVENLİK VE GİZLİLİK

1. Yüklenici, kurumdan aldığı bilgileri belirtilen amaç dışında kullanamaz, çalışanları dahil üçüncü şahıslara iletemez ve aktaramaz. Gizlilik hükümlüğü sözleşmenin sona ermesinden sonra da devam edecektir. Yüklenici veri tabanını sözleşmenin sona ermesiyle kuruma SQL uzantılı dosya halinde iade edecektir.
2. Yüklenici kurum tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğu açısından herhangi bir sorumluluğu olmamakla beraber sağlanan bilgilerin doğru ve eksiksiz olarak ilgililere aktarımdan sorumludur.
3. Kurum tarafından iletilen bilgilerin tamamı gizlilik kapsamında değerlendirilecektir.
4. İdare, ihtiyaç duyduğunda kurumsal ağda yer alan güvenlik politikalarına uygun ilave yazılımlar yüklenici tarafından sağlanacaktır.

MADDE 6: GÖNDERİM ARAÇLARI

Yüklenici tarafından sunulması gereken gönderim araçları aşağıda belirtilmiştir.

- a. Web Ara Yüzü
- b. Web Service
- c. IOS ve Android tabanlı akıllı telefon mobil uygulama üzerinden

MADDE 7 : SİSTEM UYUM SÜRECİ

1. Kurum ihale süreci öncesi SMS sistemlerinin entegre edilmesi gereken veri tabanları ve/veya uygulamalar var ise bu veri tabanları ve/veya uygulamaların yapısı ve gerekli olacak teknik bilgileri, hali hazırda kullanmakta olduğu SMS sistemi varsa, yine SMS sisteminin işleyişi ile ilgili teknik bilgileri ve sisteme entegrasyon için gerekebilecek test verilerini işe başlama tarihinden önce yüklenici ile paylaşacaktır. Bu paylaşım, Sistem Uyum Çalışmalarının aksamaksızın tamalanabilmesini sağlayacak şekilde gerçekleştirilmelidir.
2. Yüklenici ancak kurumun kullandığı yapı ve sistemleri inceledikten sonra sunmuş olduğu Gönderim Araçlarını kurum ihtiyaçları doğrultusunda adapte edebilir. Gönderim Araçlarının kurum sistemlerine adaptasyonu sağlandıktan sonra yüklenici, kurum sistemlerine kurulum yapmak için hazır gale gelmiş olacaktır.

İşbu Şartname 3 (üç) sayfa ve 7 (yedi) maddeden ibaret olup, doğabilecek anlaşmazlıklardan Kuşadası Mahkemeleri ve Kuşadası İcra Müdürlükleri yetkilidir.

Eşber OKAYER
T.C. Kuşadası Belediyesi
Basın Medya Birim Sorumlusu

Pınar ŞAHİN
Eğitmen