

RESTORAN, LOKANTA,  
KAFFE, PASTANE VB.  
YEME İÇME YERLERİ İÇİN

# KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. Müşteriler yeme-içme faaliyetleri dışında maske takar.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlaması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkolü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Personelin maske kullanması zorunludur. Personel sık aralıklarla el hijyenini sağlar.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Valeler eldiven kullanmaz. Her araç teslim alma ve teslim etme hizmetinden önce ve sonra ellerini uygun antiseptik ile temizler. Valeler araçlara maskesiz binemez.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları uygulanır. Sıra ve yoğunluk olabilecek alanlarda (WC önleri, ödeme noktaları, asansörler vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı oturma düzeni kurallarına göre belirlenir. İş yeri metrekaresi ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- Genel kullanım alanları, masalar ve lavabo önlerinde el antiseptikleri bulundurulur.
- Masalar arası mesafe her yönden 1,5 metre, sandalyeler arası mesafe 60 cm olmalıdır. Masa birleştirilmesi yapıldığı durumda diğer masalarla 1,5 metre mesafe korunur. Aile ve çocuklarda oturma mesafesi aranmaz.
- Masaların sadece iki yönü kullanılır. Masaların yan taraflarına oturma düzeni yapılmaz.
- Eni 70 cm'den küçük masalarda karşılıklı oturma mesafesini artırmak için iki masa birleştirilir veya karşılıklı çapraz oturma sağlanır. Masa kuralları dörtgen veya daire tüm masalar için geçerlidir.
- Yan yana tek kişilik oturma düzeni olan bar masası şeklindeki masalarda sandalyeler arası mesafe 1 metre olacak şekilde düzenlenir. Personel ile müşterinin doğrudan yüz yüze kaldığı bar masaları kullanılıyorsa müşteri ile personel arasındaki mesafe en az 1 metre olmalıdır. Bu alanda çalışan personel tıbbi maske ve yüz koruyucu siperlik kullanır.
- Her müşteri grubu sonrasında masalar dezenfektanlı bezle (sabunlu, alkolü veya uygun dezenfektan ürünüyle) silinerek dezenfekte edilir.
- Açık büfe sunumunda servis personel tarafından yapılır ve araya pleksiglas veya benzeri bariyer yapılır.
- Tek kullanımlık tuzluk, baharatlık vb. tercih edilir veya masa üzerindeki ortak kullanım ürünleri (baharatlık vb.) her müşteri sonrası değiştirilerek dezenfekte edilir.
- Bulaş riski yüksek olduğu için yoğun çoklu el temasının olduğu materyaller (oyun taşları vb.) kullanılmaz.
- Oturma düzeni ve sosyal mesafenin korunamayacağı toplantı, eğlence vb. toplu organizasyonlar düzenlenmez.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- Tuvalet alanlarına giriş kapıları otomatik kapı sistemine çevrilmelidir. Bu imkân yoksa tuvalet alanına giriş kapılarının kolları çok sık dezenfekte edilir.
- Tuvaletlerin zeminleri, klozetler, pisuvarlar, lavabolar, musluk ve batarya başlıkları, kapı kolları sık sık temizlenir, dezenfekte edilir.
- Tuvalet ve lavaboların temizlik saatleri kayıt edilir ve görünür şekilde asılır.
- Tuvaletlerde devamlı sıvı sabun, tuvalet kâğıdı ve kâğıt havlu bulundurulur. El kurutma fanları kullanıma kapatılır. Tek kullanımlık kâğıt havlular kullanılır.
- Tuvaletlerde hijyen bilgilendirme ve uyan afişleri bulunur.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#HayatEveSığar

## Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI