

TELERADYOLOJİ YÖNTEMİYLE RADYOLOJİK TETKİK RAPORLANDIRMA HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

KONU:

Bu teknik şartname Kuşadası Devlet Hastanesi Mesai Dışı ve Acil Bilgisayarlı Tomografi (BT) tetkiklerinin Teleradyoloji yöntemiyle raporlandırılmasının asgari teknik koşullarını içermektedir. Bu hizmetle hasta tetkik raporlarının zamanında gerçekleştirilerek klinik hekiminin bilgisine sunulması ve daha kaliteli bir sağlık hizmeti amaçlanmıştır.

İŞİN ADI VE SÜRESİ:

Temel olarak 7/24 esasına göre hizmet veren hastanemizde Mesai Dışı ve Acil BT tetkikleri raporlama hizmeti veren firma tarafından 12 ay süreyle BT tetkikinin raporlanması hizmeti verilecektir.

TEKNİK ÖZELLİKLER:

- Mesai dışı (Acil ibaresi ile yataklı servislerden istem yapıp acil durumlarda çekimi tamamlanan) ve Acil Servisten istemi yapılan BT görüntülerinin en geç 1 (bir) saat içerisinde raporlanarak hastane tarafından bildirilen elektronik ortama elektronik imza ile onaylanmış metin belgesi formatında teslim edilecektir. Talep edilmesi halinde çok acil şartlarda 30 (otuz) dakika içerisinde talep eden hekime sözlü olarak bilgi verilecek ve daha sonra raporlama yapılacaktır. Bu durumun sağlanması yükleniciye ait olacaktır.
- Belirtilen süre içinde raporlandırılmayan tetkikler için olağanüstü durumlar dışında (hastane ve/veya firma ayağında internet servis sağlayıcısında oluşabilecek arızalar firma ayağında 12 saati geçen elektrik kesintileri, toplumsal hareket, grev, lokavt vb. durumun kanıtlanması durumunda) hastane tarafından ödeme yapılmayacaktır. Sonuç saatlerinde HBYS onay tarihi esas alınacaktır.
- Raporlandırma Teleradyoloji olarak tanımlanan ileri teknoloji yardımıyla internet ortamında kayıpsız ve şifrelendirilmiş görüntü transferi yapılarak sağlanacak ve bu işlem aynı anda çok sayıda uzak merkez tarafından gerçekleştirilebilecek özelliği de içerecektir.
- BT görüntülerinin transferinin sağlanacağı hızlı internet bağlantısının firma ayağındaki kurulum ve abonelik ücretleri yüklenici firmaya ait olacak, ayrıca bununla ilgili tüm donanımlar firma tarafından sağlanacaktır. Hastane ayağındaki internet kurulumun tesisi ve abonelik ücreti hastaneye ait olacaktır. Teleradyoloji işleminin gerçekleşmesi için hastane ayağındaki gerekli olacak donanımlar yüklenici tarafından sağlanacaktır.
- Firma internet üzerinden yapacağı görüntü transferinin ve göndereceği raporların ilgisiz kişi veya kuruluşlar eline geçmemesi ve hasta mahremiyetinin korunması konusunda gerekli donanım ve yazılımlara sahip olmalıdır. Bu konu şartname cevabında ayrıntılı olarak açıklanacak, bunu sağlayan yazılım ve donanıma ait belgeler teklif dosyasına eklenecektir.
- Hasta raporları altında ilgili uzman hekime ait yasal olarak kabul edilen TUBİTAK tarafından onaylı elektronik imza sertifikası bulunacaktır. Raporlandırmayı yapacak hekimlere ait elektronik imza sertifika fotokopileri yüklenici tarafından idaremizle yapılacak sözleşme aşamasına gelindiğinde ibraz edilecektir.
- Hastaya, yapılan BT tetkikleriyle ilgili olarak yüklenici firma tarafından film CD gibi herhangi bir görüntü verilmeyecektir.
- Firma raporların yedeklenmesini sağlayacak donanım ve yazılımı teklifle birlikte sunacaktır.
- Yüklenici firma tetkik raporlarının hastanenin bilgi işlem otomasyon sistemine entegrasyonunu sağlayacaktır.
- Sistemin sürekliliğini sağlamak amacıyla oluşabilecek arızaların 7/24 müdahale edebilecek kapasitede bilgi işlem hizmeti yüklenici firma tarafından sağlanacaktır. Firma bununla ilgili olarak istihdam ettiği yetkili personeli veya bilgi işlem desteğini alacağı kuruluşla yaptığı hizmet süreklilik antlaşmasını sözleşme aşamasında idaremize sunacaktır.
- Firmanın görüntü transferinde kullanacağı program görüntülerin transferini DICOM-3.0 formatında, kayıpsız olarak gerçekleştirecek özellikte olmalıdır. Kayıplı görüntü transferi yapacak plan programlar kesinlikle kabul edilmeyecektir.
- Firma raporlandırmayı gerçekleştirecek radyoloji uzman(lar)ının nüfus cüzdanı tıp doktoru diploması ve uzmanlık belgelerinin fotokopilerini sözleşme aşamasında üst yazı ile hastane

idaresine sunacaktır. Yüklenici bu hizmeti verecek doktorların mobil telefon numaraları ve aylık nöbet listesini idareye teslim edecek ve hizmetin verilmesinden sorumlu olacaktır.

- **Firma hastalara ait bilgi ve görüntüleri hiçbir şekilde kullanmayacak, üçüncü şahıslara devretmeyecektir.**
- **İhale neticesinde ihaleyi kazanan yükleniciden Kurumsal Gizlilik Taahhütnemsi alınacaktır.**
- Raporlandırılmak üzere firmaya gönderilen Mesai Dışı ve Acil BT görüntüleriyle ilgili tetkik protokolleri ilgili hastanelerin radyoloji uzmanları tarafından belirlenmiş protokoller olacaktır.
- Yüklenici firmanın hastane tarafından kayıttan yapılmış olan hasta bilgileri ve bunlarla eşleşen BT görüntülerinde, görüntü transferlerinde aracılık hizmeti ve raporlandırmanın sağlanması dışında sorumluluğu olmayacaktır. Orijinal hasta bilgileriyle ilgili kayıtlar ve bunlarla eşleşen orijinal BT görüntülerinin sorumluluğu hastaneye aittir.
- İlgili hekimin gerek görmesi üzerine, BT tetkiki firma tarafından yeniden raporlanacak ve firma bu rapor için ayrıca ücret talebinde bulunmayacaktır.
- Firma raporlandırmayla ilgili olarak Mesai Dışı ve Acil BT çekimleri için SUT tebliğinde belirtilen tetkiklerin, kontrastlı/kontrastsız fark etmeksizin tek bir birim fiyat sunacaktır. Tetkikler Maliye Bakanlığı en son güncellenmiş SUT tebliğinde belirtilen BT tetkikleri listesinde yazılı tetkikler referans alınarak tetkik başına birim fiyat belirtilerek yapılacaktır.
- BT tetkikleri firma radyoloji uzmanı tarafından dijital ses kayıt cihazına okunmak suretiyle raporlandırılacaktır. Radyoloji uzmanına ait bu ses dosyası firma sekreteri tarafından elektronik yazılı metin belgesi haline getirilecektir. Firma radyoloji uzmanı, sekreter tarafından yazılı metin belgesi formatına getirilmiş raporun son kontrolünü yapıp gerekli düzeltme, çıkartma ve eklemeleri yaptıktan sonra elektronik imzası ile onaylanacaktır. Elektronik imzası ile son halini almış olan rapor hastane otomasyon sistemine dahil edilecektir.
- Firma, hizmet süresi sonunda gerçekleştirdiği Mesai Dışı ve Acil BT tetkik raporlarına ait elektronik imza ile onaylanmış yazılı metin belgelerini veya bunlarla ilgili radyoloji uzmanına ait ses kayıtlarını taşınabilir medya şeklinde hastane idaresine teslim edecektir. Yüklenici tarafından raporlandırılan BT tetkikleri ile ilgili hasta şikayetleri, tıbbi ve hukuki tüm işlemlerden yüklenici sorumludur.
- Tetkik raporlama sürelerinin mücbir sebepler dışında ilk defa aşılması durumun kontrol teşkilatı tutanağı ile tespit edilmesi ile firma yazılı olarak uyarılacak ve açıklama istenecek olup aynı fiilin devam etmesi halinde ihale sözleşmesinde belirtilecek oranlar üzerinden cezai işleme tabi tutulacaktır.
- Firma hizmet süresi içerisinde her ay sonunda aylık olarak gerçekleştirdiği BT tetkik raporlarına ait elektronik imza ile onaylanmış yazılı metin belgelerini (pdf/word) ve/veya bunlarla ilgili varsa Radyoloji uzman doktora ait ses kayıtlarını taşınabilir medya şeklinde idareye teslim edecektir.

KUŞADASI DEVLET HASTANESİ
Dr. Ali Rıza ÇELİK
Başhekim
Dip. Tel. No: 51 44

KUŞADASI DEVLET HASTANESİ
Uzm. Dr. Mehmet Umur ERÇALLI
Dip. Tes. No: 108060
Radyodiagnostik Uzmanı

Mehmet Akın ELAĞA
Radyoloji Tehn.
[Signature]