



T.C.  
AYDIN YATIRIM İZLEME VE KOORDİNASYON BAŞKANLIĞI  
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

SAYI=2326  
09.06.2022



Sayı : E-31966422-000-39306  
Konu : Asılsız ve Gereksiz İhbarlar

08.06.2022

DAĞITIM YERLERİNE

Ülke genelinde Bakanlığımız tarafından koordine edilen ve Valilikler bünyesinde hizmet vermekte olan 112 Acil Çağrı Merkezleri ile 110 Yangın İhbar, 112 Sıhhi İmdat, 155 Polis İmdat, 156 Jandarma İmdat, 122 Alo AFAD, 177 Orman Yangın İhbar ve 158 Sahil Güvenlik gibi acil çağrı hizmetleri, tüm illerde tek bir numara ve tek bir merkez altında birleştirilmiş, acil çağrılarının bu merkezlerden karşılanarak sevk ve koordine edilmesi hedeflenmiş olup bu kapsamda ilimizin tüm acil çağrı hizmetleri, 112 Acil Çağrı Merkezinden **25.02.2021 tarihinden itibaren** karşılanmaya başlanmıştır .

Kurumumuz faaliyete geçtiğinden bu yana; toplam çağrı sayımız 1.743.010 olup bu çağrılar içerisinde Vakaya Dönüşen (asıllı) Çağrı Sayımız 693.747, Vakaya Dönüşmeyen (asılsız) Çağrı Sayımız 1.049.263 ve **Asılsız Çağrı Yüzdemiz ise %60,20'dir.**

Acil Çağrı Merkezinin amacı acil durumlarda vakanın öğrenilmesi ile duruma müdahale arasındaki süreyi kısaltmak, ilgili bütün kurumları bir merkezde birleştirerek tek çağrıyla bütün kurumlara erişimi ve kurumlar arası koordinasyonun geliştirilmesini sağlamaktır. Bu gereksiz çağrılar gerçek acil durum aramalarında gecikmeye sebep verme riski taşımaktadır. İlimizde

**%60,20'lik bir dilime sahip olan bu asılsız çağrı oranını sağlayan etmenler araştırıldığında 112 Acil Çağrı Merkezinin ücretsiz ve simkartsız da aranabilmesi sebebiyle cep telefonu tamircilerinin tamir ettikleri telefonların çalıştığını kontrol etmek amacıyla 112 Acil Çağrı Merkezini aradıkları tespit edilmiştir.**

112 Acil Çağrı Merkezinin asılsız çağrılarının önüne geçebilmek amacıyla; telefon tamircilerinin telefonlarını test etmek adına 112 Acil Çağrı Merkezini aramamaları, asılsız ve gereksiz yere meşgul etmemeleri, etmeleri halinde gerekli yasal işlemin (561 Türk Lirası İdari Para Cezası) başlatılacağı konularını genelge ve SMS yoluyla odalarınızın tamamına duyurulması hususunda;

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: jy4D31-tX37Sh-+Jz6ns-TRBPxu-9C1MVDb2 Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebvs>

Telefon No: Faks No:  
e-Posta: İnternet Adresi: [www.icisleri.gov.tr](http://www.icisleri.gov.tr)  
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Rukiye AFŞAR  
Veri Hazırlama Ve Kont.İşletmeni  
Telefon No:

