



TÜM ODA VE BORSALARA



**TOBB**  
**TÜRKİYE**  
**ODALAR VE BORSALAR**  
**BİRLİĞİ**

Tarih : 10.10.2020  
Sayı : 34221550-300- 8795  
Konu : İleti Yönetim Sistemi Hakkında  
Bilgilendirme

Ticaret Bakanlığı, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ni ticari elektronik ileti izinlerinin ve şikâyet süreçlerinin yönetilebildiği ulusal bir platform kurmakla görevlendirmiştir. Birliğimiz, söz konusu görevi yerine getirmek üzere İleti Yönetim Sistemi A.Ş.'yi (İYS) kurmuştur. İYS, işletmeler, kamu ve vatandaş arasında merkezi rol üstlenecek ulusal bir veri tabanı sistemidir. İYS'nin işleyişini sağlamak üzere yürürlüğe konulan mevzuat ile ilgili oda ve borsalarımız ile üyelerinin bilgilendirilmesi ihtiyacı hasıl olmuştur.

15 Temmuz 2015 tarih ve 29417 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik'in 2 nci maddesinin c bendi ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının kendilerine ait ticari işletmelerin faaliyetleriyle ilgili olarak üyelerine gönderdiği iletilerin yönetmelikten muaf olduğuna hükmedilmiştir. Bu çerçevede, oda ve borsalar ile iştiraklerinin elektronik iletileri kapsam dışı bırakılmıştır.

Öte yandan, ticari elektronik ileti gönderimi yapan oda ve borsa üyelerinin mevzuat gereği İYS'ye kaydolması ve birtakım yükümlülükleri yerine getirmesi gerekmektedir. Üyelerin bilgilendirilmesini sağlamak üzere İYS tarafından hazırlanan bilgilendirme sunumu yazımız ekinde sunulmaktadır.

Bilgilerinizi ve üyelerinizin bilgilendirilmesini teminen ekteki sunumun üyeler ile paylaşılması hususunda gereğini rica ederim.

Saygılarımla,

*e-İmza*

Mustafa SARAÇÖZ  
Genel Sekreter

EK: İYS - Bilgilendirme Sunumu (17 sayfa)

**Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.**



**Evrakı Doğrulamak İçin :** <http://belgedogrula.tobb.org.tr/dogrula.aspx?V=BE8AYBKM>

Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

Tel: +90 (312) 218 20 00 (PBX) • Faks: +90 (312) 219 40 90 - 91 - 92

E-Posta: [info@tobb.org.tr](mailto:info@tobb.org.tr) • Web: [www.tobb.org.tr](http://www.tobb.org.tr) • KEP: [tobb@hs02.kep.tr](mailto:tobb@hs02.kep.tr)

**Ayrıntılı bilgi için:** İrfan DEMİRÖREN Tel:

**E-Posta:** [irfan.demiroren@tobb.org.tr](mailto:irfan.demiroren@tobb.org.tr)

Birliğimizde  
ISO 9001:2015  
Kalite Yönetim  
Sistemi  
uygulanmaktadır

**Ticari Elektronik İleti  
İzinleri  
artık tek noktada!**

**İleti Yönetim Sistemi – Bilgilendirme**  
Ekim 2020



İşletmelerin arama, mesaj ve e-posta gibi ileti izinlerini saklayıp yönetebilecekleri,



Vatandaşların verdikleri izinleri görüntüleyip kaldırabilecekleri,



Vatandaşların izinsiz gönderimleri şikâyet edebilecekleri,



Ticaret Bakanlığının şikâyetleri ve izinleri görüntüleyebileceği,



Tüm izinlerin güvenli biçimde saklanacağı,

**ulusal bir veri tabanı sistemidir.**



Vatandaşlara pazarlama, promosyon, kampanya, indirim, hediye, reklam vb. içerikli **ticari elektronik ileti gönderen tüm işletmeler İYS'ye kaydolmalıdır.**

## İleti Yönetim Sistemi A.Ş. Kimdir?

Ticaret Bakanlığımız, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ni (TOBB) ticari elektronik ileti izinlerinin ve şikâyet süreçlerinin yönetilebildiği ulusal bir platform kurmakla görevlendirmiştir.

İleti Yönetim Sistemi A.Ş., TOBB tarafından bu amaçla hizmet vermek üzere kurulmuştur.



## Dahil

1

Vatandaşlara gönderilen pazarlama, promosyon, kampanya, indirim, hediye, reklam vb. içerikli tüm ticari elektronik iletiler

## Dahil değil

1

Vakıf üniversiteleri; öğrencilerine ve bunların velilerine gönderdiği iletiler

2

Kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ile kamuya yararlı dernekler ve vergi muafiyeti sağlanan vakıflar; kendilerine ait ticari işletmelerin faaliyetleriyle ilgili olarak üyelerine gönderdiği iletiler

3

Devlet, mahalli idareler ve diğer kamu tüzel kişileri; kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla gönderdikleri iletiler

Devam eden abonelik, üyelik veya ortaklık durumu ile tahsilat, borç hatırlatma, bilgi güncelleme, satın alma ve teslimat veya benzeri durumlara ilişkin bildirimleri içeren iletiler kapsam dışındadır.

## Hizmet Sağlayıcı

Ticari elektronik ileti gönderimi yapan tüzel veya gerçek kişilerdir.

Ticari elektronik ileti izinlerini hukuki güvenli ve kolay bir şekilde yönetebilir (Operatörler, bankalar, e-ticaret siteleri vb.)

## Kamu

Ticaret Bakanlığı ve İl Ticaret Müdürlükleridir.

İYS uygulamasıyla birlikte şikâyet yönetimi daha etkin ve verimli yapılabilecektir.

## İş Ortağı

İYS'den entegrasyon hizmeti olarak kendi müşterilerine İYS hizmetlerinin kullanılmasına imkân veren iş veya çözüm ortaklarıdır.

## Alıcı

Ticari elektronik ileti alan kişidir.

İzinlerini tek hesaptan yönetebilir, kolay ve hızlı bir şekilde izin durumlarını değiştirebilir, şikâyet başvurularını gerçekleştirebilir.

## Operatör/STH

Bir ticari elektronik iletinin alıcıya gönderilmeden önce izin kontrolünü yapmakla yükümlü firmalardır.



İleti Yönetim Sistemi, izinlerin ve şikâyetlerin yönetimine imkân sağlayacak ulusal bir veri tabanı olacaktır.

**Tüm hizmet sağlayıcılar İYS'ye kaydolacaktır.**

Onaylar, fiziki ve elektronik yolun yanı sıra İYS yoluyla da alınabilecektir.



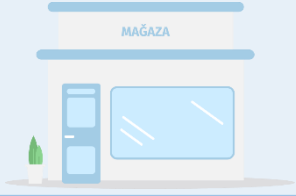
Aracı hizmet sağlayıcılar, İYS üzerinde sorgulama yaparak onayı olmayan alıcılara ileti göndermeyecektir.

Kayıtlı izinli veri tabanı İYS üzerinde güncel tutulacaktır.

İYS üzerinden alınan onaylarda, ispat yükümlülüğü İYS'ye geçmiş olacak ve hukuki güvenlik sağlanacaktır.



30 Kasım 2020



**Bu tarihe kadar İYS'ye bildirilmemiş izinler geçersiz sayılacaktır!**

1 Aralık 2020



**İYS vatandaşların kullanımına açılacaktır. Bu tarihten itibaren alınan onayların düzenli olarak İYS'ye bildirilmesi gerekiyor!**

16 Ocak 2021



**Bu tarihe kadar alıcıların reddetmediği izinler onaylı kabul edilecektir.**

# İYS'nin Vatandaşlara ve İşletmelere Faydası Nedir?

## İşletmelere faydası



1. İzin yönetim sistemi kuramayan küçük işletmeler düşük maliyetle sistem kurabilecektir
2. Kurallara uymayan firmalardan kaynaklı haksız rekabetin önüne geçilecektir
3. Büyük işletmeler büyük BT yatırımları ve personel maliyetinden kurtulacaktır
4. İşletmelerin ceza riski azalacaktır
5. Zaman içinde sisteme vatandaşın güveni artacak, elektronik iletilerin pazarlama etkinliği artacaktır

## Vatandaşlara faydası



1. Vatandaşlar tek noktadan izinlerini görebilecek; cayma haklarını kullanabilecektir
2. İzinsiz Elektronik İletilerin önüne geçilecek ve mağduriyetler azalacaktır
3. Mobil uygulama, web sitesi ve çağrı merkezi üzerinden isteklerine cevap bulabilecektir
4. Bakanlık şikayet başvurularını İYS üzerinden kolaylıkla sonuçlandırabilecektir; böylece vatandaş memnuniyeti artacaktır

## İYS kullanımını ücretli midir?

İleti Yönetim Sistemi web sitesi (<https://iys.org.tr>) üzerinden yapılabilen işlemler tüm hizmet sağlayıcılarına **ücretsiz** olarak sunulmaktadır.

- İzin ekleme
- Bir alıcının izin durumunu değiştirme ve sorgulama
- Marka Yönetimi (Yeni marka tanımlama, marka bazında izin yönetimi yapma)
- Bayi Yönetimi
- Günlük izin değişim raporlarına erişim

Gönderim yapılan alıcıların verisi <https://iys.org.tr> üzerinden ücretsiz eklenebilmektedir. Ancak veri transferini bir iş ortağı ya da web servis aracılığıyla yapmak istiyorsanız [bilgi@iys.org.tr](mailto:bilgi@iys.org.tr) 'ye e-posta göndererek detaylı bilgi alabilirsiniz.


# İYS İLE İLGİLİ SIKÇA SORULAN SORULAR

## ileti Yönetim Sistemi'ne nasıl başvurabilirim?

İşletmenizin yetkili kişinin e-Devlet hesabıyla giriş yaparak kolayca başvurunuzu tamamlayabilirsiniz. Detaylı bilgi almak için <https://iys.org.tr/hizmet-saglayici/basvuru/nasil-yapilir> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

## ileti Yönetim Sistemi'ne başvuru aşamasında hangi bilgi ve belgeler gereklidir?

İşletmenizin yetkili kişinin e-Devlet hesabı, varsa MERSİS numaranız ve varsa markalarınıza ait tescil belgesini başvuru esnasında hazır bulundurmanız yeterlidir.



The screenshot shows the website interface for the application process. The browser address bar displays "iys.org.tr/hizmet-saglayici/basvuru/nasil-yapilir". The page header includes the logos of the Ministry of Trade and the TOBB Union, along with the "ileti Yönetim Sistemi" logo. A navigation menu contains links for "Nedir?", "Hizmet Sağlayıcılar", "Vatandaşlar", "İş Ortakları", and "Soru-Cevap". The main content area features a section titled "Başvuru öncesinde Marka Tescil Belgelerinizi PDF formatında hazırlayınız." with a sub-heading "Ticari unvanınız dışında farklı isimlerle de ticari elektronik ileti gönderimi yapıyorsanız, marka tescil belgelerinin sisteme yüklenmesi zorunludur." Below this, there is a section for "e-Devlet'le Başvuru" which states that the application is faster via e-Devlet and provides a red button for "e-Devlet girişi". A link "T.C. vatandaşı değil misiniz?" is also present.

## Elimdeki mevcut izinleri ne zamana kadar İleti Yönetim Sistemi'ne yüklemeliyim?

1 Aralık 2020'den önce tüm izinleri sisteme aktarmış olmanız gerekmektedir. Mevzuat gereğince, bu tarih itibarıyla İYS'ye aktarılmamış izinler geçersiz kabul edilecektir.

## İleti Yönetim Sistemi'ne ekleyeceğim izinler hangi verileri içerecektir?

Yükleyeceğiniz izinler sadece şu verileri içerecektir:

- İletişim adresi (Telefon numarası veya e-posta adresi)
- Alıcıdan iznin alındığı tarih
- İznin alındığı iletişim kanalı (arama/mesaj/e-posta)
- Alıcı tipi (Bireysel/Tacir)
- İzin kaynağı ('1 Mayıs 2015 öncesi', 'Islak imzalı onay formu', 'web sitesi' vb.)

Daha fazla soru ve cevaba ulaşmak için İYS'nin [Sıkça Sorulan Sorular](#) sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

## Müşterilerimle hizmet (kargo takip, abonelik, borç durum vb.) bilgisi paylaşıyorum. Bu iletiler için onay almam gerekir mi?

Hayır. Kanun gereğince devam eden abonelik, üyelik veya ortaklık durumu ile tahsilat, borç hatırlatma, bilgi güncelleme, satın alma ve teslimat veya benzeri durumlara ilişkin bildirimleri içeren iletiler için önceden onay alma zorunluluğu aranmaz.

## Başka bir tacire veya esnafa ticari elektronik ileti gönderirken onay almam gerekir mi?

Yönetmelik kapsamında tacir veya esnaf olan alıcıların adreslerine gönderilen iletiler için önceden onay alınması zorunlu değildir.

Ancak tacir ve esnafların reddetme hakkını kullanması halinde onayları alınmadan ticari elektronik ileti gönderilemez.

Daha fazla soru ve cevaba ulaşmak için İYS'nin [Sıkça Sorulan Sorular](#) sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

## Kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının İYS'ye kaydolmaları gerekiyor mu?

Kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının kendilerine ait ticari işletmelerin faaliyetleriyle ilgili olarak üyelerine gönderdiği iletiler bu yönetmelikten muaf tutulmuştur.

## Vakıf üniversitesi veya özel eğitim ve öğretim kurumu niteliğine sahip hizmet sağlayıcıların İYS'ye kaydolmaları gerekir mi?

Vakıf üniversitelerinin ve diğer özel eğitim ve öğretim kurumlarının öğrencilerine ve bunların velilerine gönderdiği iletiler İYS kapsamında değildir.

Ancak bu hizmet sağlayıcıların altı çizili kapsamın dışında kalan bir ticari elektronik ileti göndermesi durumunda İYS'ye kaydolmaları gerekmektedir.

**Daha fazla soru ve cevaba ulaşmak için İYS'nin [Sıkça Sorulan Sorular](#) sayfasını ziyaret edebilirsiniz.**



## Verim İYS'de Güvende Olacak Mı?



İYS veri tabanı ve uygulaması TOBB veri merkezlerinde barındırılacaktır.



İYS bilgi sistemlerinin güvenliğine ilişkin periyodik bağımsız denetim ve ilgili kalite sertifikasyonları kamuoyuyla paylaşılacaktır.



İYS A.Ş. personelinin İYS verisine erişimine izin verilmemiştir.



Veri gizliliği için kriptografik tedbirler alınmıştır.



İYS'de ancak vatandaşın açık onayı ve rızası olması durumunda TCKN verisi bulunur.

# İYS'yi daha yakından takip etmek için



<https://iys.org.tr>



@iletiyonetim



İleti Yönetim Sistemi



0850 333 3338